

Solklart Fönsterputs

Allmänna Villkor

Material

Vi tar med oss allt material som behövs för fönsterputsningen.

Garanti

Vi lämnar 2 dagars garanti på fönsterputsningen. Skulle det vara något som inte är väl utfört eller om andra klagomål finns ska detta ske senast 2 dagar efter utfört arbete. Vi åtgärdar då arbetet inom 48 timmar.

Om vår personal orsakar en skada under utförandet av tjänsten ska denna dokumenteras och meddelas kunden snarast möjligt. Vi ersätter kund för ev skada orsakad av vår personal.

Pris och betalning

Vi fakturerar alltid för det faktiska arbetet. Har ni vid beställningen uppgett ett mindre/större antal fönster än vad ni verkligen har så kommer även fakturan bli lägre/högre än offererat belopp.

Priset på fönsterputsningen beräknas på antal fönster. Tillägg tillkommer för spröjs, uterum och takfönster.

Då RUT-avdrag nyttjas förbinder sig kunden att betala hela kostnaden för arbetet om Skatteverket av något skäl inte godkänner RUT-avdraget för kunden. RUT-avdrag sker direkt på fakturan.

Vi fakturerar kunden för arbetet direkt efter avslutad putsning med betalningsvillkor 15 dagar netto. Vi fakturerar via Fortnox Finans.

Ansvar

Alla befintliga skador måste rapporteras innan fönsterputsning påbörjas.

Alla fönster ska vara åtkomliga. Blommor och möbler framför fönster plockas bort innan fönsterputsaren kommer.

Resor

50:- tillkommer alltid för framkörning. Detta gäller inte våra abonnemangskunder.

Avbokning

Avbokning ska göras minst 48 timmar innan bokad fönsterputs. I annat fall debiteras 50% av överenskommet pris.

Information

Efter utfört arbete läggs information om utförd tjänst i kundens brevlåda.